

El Sitio

- El acceso y utilización del sitio web *www.delmundocourier.com*. (el “Sitio”) se regirá por los Términos y Condiciones (los “Términos y Condiciones”) que aquí se detallan. Será obligación y responsabilidad de cualquier persona que desee acceder y/o utilizar el Sitio y/o los servicios (el “Usuario” o en plural los “Usuarios”), leer atentamente los Términos y Condiciones, puesto que su utilización presumirá el conocimiento y la aceptación previa de estos Términos y Condiciones.
- Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los servicios. GUIDAR COURIER S.A.S (“Del Mundo Courier”), operadora por cuenta propia o de terceros o asociada a terceros, de coordinación, logística y distribución local e internacional de todo tipo de bienes (“Servicio”), podrá revisar y modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Queda prohibido violar o intentar violar la seguridad del Sitio, incluyendo sin limitar: **(i)** acceder o intentar acceder a datos no provistos para el Usuario; **(ii)** disponer, administrar y/o suministrar cualquier comando que afecte la vulnerabilidad del sistema, red o medidas de seguridad; e **(iii)** intentar interferir o modificar de cualquier modo los servicios o contenidos provistos en el Sitio.
- El Sitio incorpora hipervínculos a otros sitios web. Estos hipervínculos son provistos únicamente con la finalidad de facilitar al Usuario el acceso a los mismos. En ningún caso se entenderá que son patrocinados por Del Mundo Courier, ni que Del Mundo Courier sea responsable por el contenido de los mismos. El acceso a tales sitios web será de responsabilidad y bajo riesgo exclusivo del Usuario.
- Como condición esencial para acceder y/o utilizar el Sitio, el Usuario se obliga a: **(i)** proveer información verdadera, correcta, actual y completa acerca de su persona del modo en que le sea requerido en los formularios dispuestos a ese efecto; **(ii)** actualizar y mantener actualizados los datos aportados a fin de que Del Mundo Courier conserve los mismos veraces, correctos, actuales y completos. El suministro de datos o informaciones falsas, inexactas, desactualizadas o incompletas, o si Del Mundo Courier tuviera bases medianamente para sospechar que los datos o informaciones aportadas por el Usuario fueran falsas, inexactas, desactualizadas o incompletas, Del Mundo Courier podrá suspender o impedir el acceso al Sitio y negarle el acceso y uso presente o futuro de los contenidos o servicios provisto en el Sitio.

Condiciones de utilización del Servicio desde EE.UU hacia Argentina

- El Usuario solicita a Del Mundo Courier la recepción y el transporte de bienes, desde la ciudad de Miami (EE.UU) a las oficinas de Del Mundo Courier en Argentina, y su reparto opcional en el domicilio que indique el Usuario.
- Del Mundo Courier proporcionará al Usuario una dirección física en Miami (EE.UU), a donde éste podrá enviar los bienes adquiridos. Una vez que el Usuario haya utilizado la dirección que Del Mundo Courier le asignó, la

empresa no podrá rechazar la recepción de su compra ni cancelar el transporte del paquete, como así tampoco podrá alterar el destino final del mismo.

- Del Mundo Courier ofrece la posibilidad de consolidar paquetes bajo una misma guía aérea a solicitud del Usuario, a través del formulario de pre-creación del paquete que figura en el Sitio. El envío del mismo será realizado una vez que se haya recibido la totalidad de la compra efectuada.
- Del Mundo Courier no se responsabiliza por demoras de terceros en lo que refiere a la recepción de los bienes adquiridos. Bajo ninguna circunstancia Del Mundo Courier se hará responsable por paquetes recibidos en malas condiciones en Miami (EE.UU) o en las oficinas en Argentina, que presenten daños directos o indirectos, especiales o incidentales de cualquier naturaleza que fueran consecuencia de mal manejo por parte de terceros, negligencia o cualquier otra acción.
- Es responsabilidad de Del Mundo Courier, o de quien esta designe, realizar los trámites aduaneros correspondientes en todas las cargas que se reciban y estén correctamente declaradas, Del Mundo Courier con toda la documentación correspondiente y en cumplimiento de la normativa vigente. En caso que la carga quedara retenida por alguna circunstancia ajena a la responsabilidad de Del Mundo Courier, el Usuario podrá optar por realizar los trámites para su desaduanización con su despachante de aduana o podrá solicitar los servicios de Del Mundo Courier, asumiendo los costos devengados por dicho concepto. El Usuario autoriza a Del Mundo Courier o a quien esta designe, a inspeccionar su carga en caso de que las autoridades aduaneras nacionales y/o internacionales así lo soliciten.
- Del Mundo Courier declarará ante la Administración Nacional de Aduanas, la Administración Federal de Ingresos Públicos y/o cualquier otra autoridad competente, los datos informados por el Usuario, entre ellos la Clave Única de Identificación Tributaria (CUIT). El Usuario se hace responsable del CUIT informado a Del Mundo Courier, garantizando que el mismo es el correcto y el adecuado, y exime de cualquier responsabilidad a Del Mundo Courier por cualquier dato erróneo o falaz sobre el mismo.
- Del Mundo Courier no se responsabiliza por eventuales modificaciones en las normativas aduaneras vigentes y/o nuevas disposiciones de la Administración Nacional de Aduanas y/o de la Administración Federal de Ingresos Públicos y/o cualquier otra autoridad nacional competente, referidas a la nacionalización de sus envíos, que el Usuario declara conocer y cumplir en su totalidad.
- Una vez recibidos los bienes en Miami (EE.UU), Del Mundo Courier se encargará de remitirla a sus oficinas en Argentina, en un plazo aproximado de entre 10 a 15 días hábiles, pudiendo extenderse por motivos ajenos al servicio ofrecido, sin que ello pudiera ocasionar algún tipo de responsabilidad para Del Mundo Courier. Del Mundo Courier efectuará, con los alcances de los presentes Términos y Condiciones, todos los trámites y diligencias necesarias para el envío de los bienes hasta sus oficinas en Argentina.

Condiciones de utilización del Servicio de Exportación

1. Del Mundo Courier realizará por sí mismo o terceros, el transporte de envíos por tierra o aéreos. El Usuario garantiza que los artículos estarán descritos

correctamente en todos los documentos que le sean requeridos por Del Mundo Courier, por un tercero que actúe bajo sus órdenes y en todos los documentos de exportación. Asimismo garantiza que los artículos aceptables para su está debidamente identificado, dirigido (incluido el código postal) y empacado para asegurar un transporte seguro con un cuidado razonable en su manejo. El Usuario y el destinatario según corresponda, será responsable de todos los cargos y posibles recargos, derechos aduaneros y tasas fiscales, incluyendo el pago anticipado de las mismas, sanciones y multas del gobierno, impuestos y honorarios de abogados y costos legales, relacionados con el envío y el país que corresponda.

Registración

- Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda Del Mundo Courier. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Del Mundo Courier no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.
- Al momento de registrarse, cada Usuario recibirá una dirección física en Miami (EE.UU), la cual será única e intransferible. El Usuario accederá a su cuenta personal (“Cuenta”) mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de seguridad personal elegida (“Clave de Seguridad”). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que Del Mundo Courier detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Del Mundo Courier en forma inmediata y fehaciente a la siguiente dirección de correo electrónico: redesdelmundocourier@gmail.com, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Fallas en el sistema

- Del Mundo Courier no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Del Mundo Courier no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio.
- El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas del servicio de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Del Mundo Courier. En tales casos se procurará restablecerlo con la

mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Responsabilidad de Del Mundo Courier

- Del Mundo Courier no será en ningún caso responsable por las deficiencias que afecten la utilidad, o finalidad esencial de los bienes transportados, por cuanto Del Mundo Courier carece del carácter de fabricante de dicho producto. Del Mundo Courier no será responsable bajo ninguna circunstancia por el retraso en el transporte o en la entrega de algún pedido del Usuario, por razones no imputables a ella.
- El Usuario acepta que los bienes recibidos en las oficinas de Del Mundo Courier que no sean retirados, por motivos imputables al Usuario, después de 60 días serán destruidos sin responsabilidad alguna para Del Mundo Courier. El Usuario acepta que cualquier reclamo por pérdida o destrucción de bienes deberá ser presentado a Del Mundo Courier durante los 30 días corridos posteriores al momento en que el paquete esté disponible para ser entregado.
- Del Mundo Courier no será en ningún caso responsable de las pérdidas o daños derivados de circunstancias ajenas a su control. Estas circunstancias incluyen pero no se limitan a: daño eléctrico o magnético o borrado de imágenes electrónicas o fotográficas, datos o grabaciones; cualquier defecto o característica relacionada con la naturaleza del envío, incluso si estas son conocidas por Del Mundo Courier; “Fuerza Mayor” – ej. terremotos, huracanes, tormentas, inundaciones, niebla, guerras, accidentes aéreos, bloqueo del avión, huelgas o conmoción civil, acciones sindicales. Quedan excluidos también, todos los demás tipos de pérdida o daño (tales como, a título meramente enunciativo, el lucro cesante, y de futuros negocios), con independencia de que dicha pérdida o daño sea indirecto o de especial consideración, o incluso si se hubiera avisado a Del Mundo Courier sobre el riesgo de dicha pérdida o daño antes o después de la aceptación del envío.
- Respecto al Servicio de Exportación de no estar regulada por la Convención de Varsovia, la Convención sobre el Contrato para el Transporte Internacional de Mercancías por Tierra u otros tratados internacionales, leyes, otras regulaciones, órdenes o requisitos gubernamentales, la máxima responsabilidad por daño, pérdida, retraso, entrega incompleta, entrega equivocada, falta de entrega, información errónea u omisión de información en relación con el envío se limita a 100 dólares americanos por envío o 20 dólares americanos por kilogramo o equivalente en su moneda local, el que sea mayor, al menos que en la declaración conste un valor mayor y se haya pagado el valor adicional correspondiente.
- Si se declara un valor superior del transporte y se paga el correspondiente cargo adicional, la responsabilidad corresponderá al valor declarado en el transporte o los daños reales, el que sea menor. Reservándose Del Mundo Courier establecer a su exclusivo criterio el valor más alto permitido. Para otros envíos, en particular envíos de valor extraordinario, incluidos, entre otros, joyas, obras de arte, antigüedades, metales preciosos y pieles o abrigos de pieles, el valor declarado de transporte es limitado y depende del contenido y el destino del envío.

- Del Mundo Courier no será responsable de actos u omisiones del Usuario, lo que incluye, a modo de ejemplo, la declaración incorrecta de la carga, los errores o deficiencias en el embalaje, en la protección, en el marcado o en la dirección del envío, o las acciones u omisiones del destinatario o de cualquier otra persona interesada en el envío. Asimismo, Del Mundo Courier no será responsable si el Usuario o destinatario viola cualquiera de los términos acordados, ni por pérdidas, daños, retrasos, entregas incompletas, entregas equivocadas, falta de entrega, información errónea u omisión de suministro de información en relación con envíos de dinero en efectivo, divisas o cualquier otro artículo prohibido.

Privacidad de la información

7.1 Los Usuarios prestan su expreso consentimiento para que sus datos personales sean recolectados y tratados por DEL MUNDO COURIER de acuerdo a lo establecido por la Ley N° 25.326 y concordantes y bajo las condiciones generales y particulares que se detallan a continuación: **(i)** serán recopilados por DEL MUNDO COURIER individualmente y en sus respectivas bases de datos, **(ii)** serán utilizados a los fines de la prestación del servicio. Los datos personales que el Usuario provea deberán ser personales y exactos quedando expresamente prohibida la provisión de datos inexactos o de terceros.

Propiedad Intelectual

- Los contenidos, logos, marcas, imágenes, sonidos y nombres comerciales provistos a través del Sitio son propiedad exclusiva de Del Mundo Courier y/o en su caso de terceras empresas. En consecuencia, ningún Usuario y/o visitante del Sitio podrá copiar, distribuir o en modo alguno utilizar los mismos para una finalidad distinta a la indicada en el Sitio.
- El uso de los contenidos, logos, marcas, imágenes, sonidos y nombres comerciales no pueden destinarse a usos no autorizados expresamente por Del Mundo Courier. En ningún caso, los visitantes o Usuarios del Sitio podrán utilizar los mismos para usos comerciales ni públicos.

Condiciones Generales

- El acceso al Sitio o a sus contenidos puede no ser legalmente admitido para ciertas personas o bajo la legislación aplicable en ciertos países o jurisdicciones. En todos los casos, el acceso y/o la utilización de los servicios que lo componen es a exclusivo riesgo del Usuario.
- La falta o demora por parte de Del Mundo Courier en el ejercicio de sus derechos no se interpretará como una dispensa del derecho de Del Mundo Courier a ejercer o ejecutar las acciones o remedios legales que pudieren corresponderle. El ejercicio parcial o incompleto de tales derechos, acciones o remedios en modo alguno impedirá su ejercicio posterior completo.
- En caso que cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuera declarada ilegal, nula o inaplicable por cualquier tribunal competente, tal declaración de ilegalidad, nulidad o inaplicabilidad afectara en modo alguno la plena vigencia de las demás disposiciones de los presentes Términos y Condiciones.

- Los presentes Términos y Condiciones, así como sus enmiendas y modificaciones se regirán y serán interpretadas de acuerdo a la Ley de la República Argentina.

9.5 Del Mundo Courier no será responsable por aquellas transmisiones electrónicas que estén incompletas, sean confusas o tuvieren errores, ni por cualquier otro desperfecto técnico que las mismas pudieran tener con motivo o en ocasión de su envío o recepción. La información suministrada reviste carácter de declaración jurada, por lo tanto, al completar el formulario electrónico, el solicitante declara y garantiza que, toda información proporcionada en la solicitud es correcta y verdadera. Los datos que se completen en el formulario, implican una licencia de uso y conservación a favor de Del Mundo Courier.

Precio del Envío y Tasas.

- El precio del Envío de bienes adquiridos por el Usuario se calcula en función del peso real o volumétrico por bulto, aplicándose el mayor. Cualquier bulto podrá ser pesado y medido de nuevo por Del Mundo Courier para confirmar este cálculo. Cada paquete enviado desde Miami tiene un costo de manejo documentario, independientemente de la cantidad de compras consolidadas que contenga ese paquete. Las revistas, cartas y documentos están exentos del costo de manejo documentario.
- Del Mundo Courier proporciona un servicio para la consulta previa por el Usuario del precio del Envío, ("Calculadora del Envío"): <https://delmundocourier.com/cotizador-de-importacion/>. Esta calculadora otorga un precio de referencia para estimar los costos del envío. Del Mundo Courier se reserva el derecho de cambiar los precios o porcentajes sin previo aviso.
- El Usuario, pagará o reembolsará a Del Mundo Courier o a quien este designe, todos los cargos del Envío u otros cargos vencidos o derechos aduaneros debidos por los servicios prestados por Del Mundo Courier o incurridos por Del Mundo Courier en nombre del Usuario. El pago de los derechos aduaneros podrá solicitarse antes de realizar la entrega.

Legislación Aplicable

- Cualquier controversia que se derive o esté relacionada con estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción de los Tribunales de la República Argentina y se regirá igualmente por la legislación de dicho país. El Usuario se somete irrevocablemente a dicha jurisdicción.